

INFORME ANUAL 2025

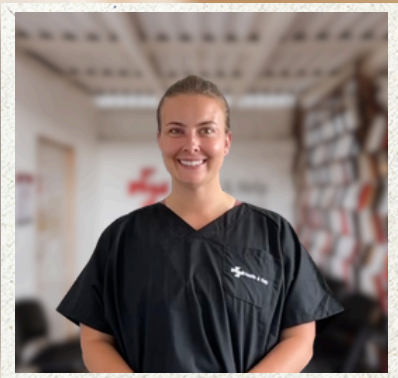
Health & Help es una organización sin fines de lucro reconocida como 501(c)(3) por el IRS. EIN: 81-3432192
Registrada como organización sin fines de lucro en Guatemala, Nicaragua y Estados Unidos.

CONTENIDO

Carta de nuestra Directora Ejecutiva, Samantha Horn.....	3
Nuestra misión, visión y por qué hacemos esto	4
Resumen del año: 2025	5
Nuestro impacto en números Nicaragua	6
Nuestro impacto en números Guatemala	7
Un gran proyecto: la clínica El Pojom	8
Nuestro equipo	9
A dónde van tus donaciones.....	10
Nuestro compromiso con la transparencia	11
Principales donantes	12
Únete a nosotros para mejorar el acceso a la atención médica	13
Créditos y contactos	14

he-he.org

Todas las fotografías incluidas en este informe fueron tomadas durante actividades reales de Health & Help y forman parte de nuestro archivo fotográfico interno.



“Nada de lo que hacemos está tan bien hecho que no pueda perfeccionarse.”

Carta de nuestra Directora Ejecutiva, Samantha Horn

Estimados amigos,

Al mirar hacia atrás en este último año, me impacta no solo lo que hemos logrado, sino también cuánto hemos aprendido en el camino.

Este año trajo cambios. Dimos la bienvenida a nuevos miembros del equipo, fortalecimos alianzas y enfrentamos desafíos que nos obligaron a detenernos, reflexionar y adaptarnos. En nuestro trabajo, el progreso rara vez es lineal. Cada obstáculo, cada ajuste y cada momento inesperado se convirtió en una oportunidad para aprender, para servir con más reflexión y para hacerlo mejor por las comunidades que dependen de nosotros.

La atención médica en regiones aisladas es compleja, y esas complejidades siguen evolucionando. Las necesidades cambian. Los contextos se transforman. Lo que permanece constante es nuestro compromiso de escuchar, colaborar y responder con cuidado y humildad. Continuaremos trabajando junto a profesionales locales, socios, voluntarios y líderes comunitarios, aprendiendo unos de otros y adaptándonos cuando sea necesario para garantizar que ofrecemos la mejor atención posible.

Mi compromiso con ustedes es simple y sincero: seguiremos mejorando. Nada de lo que hacemos está tan bien hecho que no pueda perfeccionarse. Continuaremos cuestionando, aprendiendo y refinando nuestro enfoque, siempre guiados por las necesidades de nuestros pacientes y la realidad de las comunidades a las que servimos.

Gracias a nuestra Junta Directiva, al personal, a los voluntarios, a los donantes y a los socios por su confianza, dedicación y creencia en este trabajo. Y, sobre todo, gracias a nuestros pacientes, quienes nos recuerdan cada día por qué esta misión es tan importante.

*Con gratitud,
Samantha Horn
Directora Ejecutiva*



NUESTRA MISIÓN, VISIÓN y Por Qué Hacemos Esto

Misión

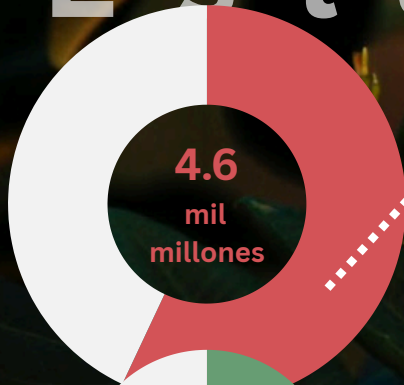
Health & Help brinda atención médica básica, tratamientos esenciales y apoyo en salud preventiva a personas que viven en regiones aisladas, donde la atención médica es limitada o inexistente. Nos enfocamos en brindar cuidado práctico y basado en la comunidad, fundamentado en la convicción de que el acceso a la salud es un derecho humano fundamental.

Visión

Imaginamos un mundo donde nadie quede sin atención médica debido al aislamiento o la pobreza. Un mundo en el que el acceso a la atención médica básica sea la norma y donde las comunidades reciban apoyo con compasión, respeto y continuidad en la atención.

Como organización liderada por mujeres, aportamos empatía, resiliencia y un liderazgo impulsado por la comunidad en todo lo que hacemos.

Estadísticas

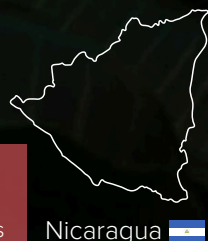


57% de la población mundial carece de cobertura de salud esencial.
OMS, 2023

40% de los casos de diabetes en zonas rurales no se detectan, poniendo vidas en riesgo.
(Estudio revisado por pares, Guatemala, 2024)



~47% de los niños menores de 5 años sufren de desnutrición crónica.
WFP, 2024



En Nicaragua, la salud materna y adolescente sigue siendo un desafío, especialmente en las zonas rurales donde el acceso a la educación en salud y a los servicios médicos es limitado.

INIDE, OPS, 2022

Estos números nos recuerdan por qué hacemos este trabajo: para asegurar que el lugar donde vive una persona o sus ingresos nunca se interpongan entre ella y la atención médica que puede salvar su vida.

RESUMEN DEL AÑO: 2025



3 clínicas

4855

pacientes atendidos

4 trabajadores locales

28 voluntarios en sitio

28 voluntarios a distancia

8 miembros componen
el equipo central



Chuinajtajuyup (~20 000 personas)

Comunidad indígena maya remota ubicada en el Corredor Seco, que depende principalmente de la agricultura de subsistencia y enfrenta acceso limitado a servicios de salud, agua potable y transporte.



La Salvia, Golfo de Fonseca (~5 000 personas)

Comunidad costera altamente aislada que depende de la pesca y la agricultura a pequeña escala, con acceso limitado al transporte, al agua potable y a un suministro eléctrico confiable.



El Pojom* (~10 000 personas)

Comunidad indígena del altiplano, ubicada cerca de la frontera entre México y Guatemala, con acceso limitado a atención médica debido al aislamiento geográfico y a brechas en los servicios públicos de salud.

*La clínica de El Pojom fue transferida a Health & Help en noviembre de 2025; la prestación de servicios comenzará en 2026.

NUESTRO IMPACTO EN NÚMEROS*

Nicaragua

2085 Consultas médicas

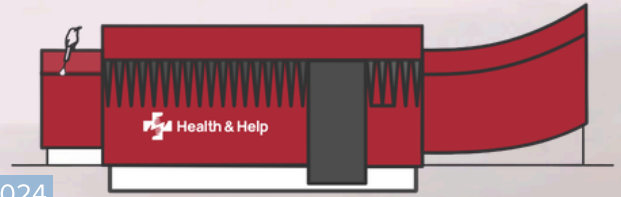
+46 % frente a 2024

1307 Pacientes mujeres

778 Pacientes hombres

794 Pacientes pediátricos

29 Mujeres embarazadas



412 pacientes fueron atendidos durante nuestras jornadas médicas.

Leading Causes of Medical Visits

- Respiratory illnesses
- Acute diarrheal diseases
- Chronic conditions

Cuando la atención está al alcance: Luis

Un día cualquiera, Luis* estaba pescando con sus hermanos y tíos en el mar. De repente, se resbaló... y cayó sobre una raya que estaba enredada en la red. El afilado aguijón le atravesó la muñeca. Fue un momento de pánico y mucho dolor.

Luis fue llevado rápidamente a nuestra clínica donde el Dr. Brian estaba listo para atenderlo. Todo terminó bien para Luis gracias a que recibió la oportuna y el tratamiento adecuado.

* Un paciente puede presentar varias condiciones.

** Los nombres han sido cambiados para proteger la confidencialidad.



NUESTRO IMPACTO EN NÚMEROS*

Guatemala

Chuinajtajuyup

2770

Consultas
médicas

+16 % frente a 2024

1597

Pacientes
mujeres

1173

Pacientes
hombres

344

Pacientes
pediátricos

1133

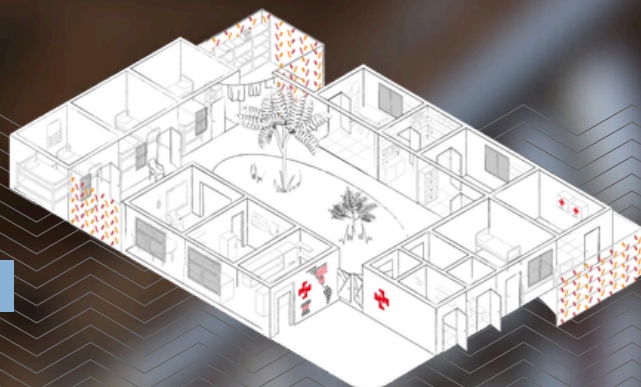
Consultas
de diabetes

85

Pacientes
en jornadas

282

Consultas
gastrointestinales



86 niños recibieron vitaminas para apoyar una nutrición adecuada



175 pacientes recibieron tratamiento antiparasitario

* Un paciente puede presentar varias condiciones.

UN GRAN PROYECTO: La Clínica El Pojom

En noviembre de 2025, la clínica de El Pojom fue formalmente transferida a Health & Help, marcando el inicio de nuestra responsabilidad sobre el sitio. Los meses siguientes los dedicamos a la evaluación, planificación de la rehabilitación y coordinación con la comunidad, y las actividades operativas comenzaron en enero de 2026, una vez completados los preparativos.

Esta comunidad de casi 10 000 personas vive sin electricidad, transporte confiable ni agua corriente y, lo más crítico, sin un solo profesional médico certificado.



Según los estándares de la OMS, una población de este tamaño debería contar con al menos 25 trabajadores de salud titulados. El Pojom no cuenta con ninguno.

Nuestro objetivo

Restaurar la clínica y reabrir los servicios médicos esenciales, llevando atención primaria, soporte de emergencia y educación en salud de vuelta a la comunidad.

Presupuesto y necesidades de financiamiento

\$181 617

Presupuesto estimado 2026

\$37 896

Recaudados en 2025

\$143 721

Meta para 2026

Ayúdanos a devolver la atención médica a El Pojom.

Juntos, podemos brindar a toda una comunidad acceso a servicios médicos y la oportunidad de un futuro más saludable.



Dona en he-he.org
o contáctanos en fundraising@he-he.org

NUESTRO EQUIPO

y junta directiva

En Health & Help, un equipo comprometido de expertos, profesionales de la salud y especialistas en ONGs impulsa nuestra misión, fortaleciendo el acceso a atención médica de calidad en las comunidades que servimos.



Samantha Horn
Directora Ejecutiva

Samantha define la dirección estratégica de la organización y fortalece sus sistemas, alianzas y sostenibilidad a largo plazo.



Victoria Válíkova
Fundadora y Asesora Senior en Desarrollo

Victoria representa a la organización externamente y asesora estratégicamente en desarrollo de ONGs y salud global.



Uliana Dománova
Directora de Comunicaciones

Uliana lidera la estrategia de comunicación, asegurando una narrativa ética y una sólida gestión de la marca.



Marina Pérushkina
Directora Financiera

Marina supervisa la sostenibilidad financiera, garantizando una gestión transparente del presupuesto y de los fondos de donantes.



Mariia Dólokhova
Gerente de Programas Digitales

Mariia supervisa los sistemas y programas digitales que fortalecen la eficiencia y la presencia en línea de la organización.



Ekaterina Stukonóg
Directora de Recaudación de Fondos

Ekaterina lidera la estrategia de fundraising, supervisando relaciones con donantes, alianzas e iniciativas de desarrollo.



María Kun
Coordinadora de Recursos de Voluntariado

María coordina el reclutamiento y la incorporación de voluntarios para los equipos clínicos.



María Mélnikova
Coordinadora de recaudación de fondos

María coordina las operaciones de fundraising, el trabajo de los voluntarios y las relaciones con donantes.

Liderazgo Regional


Los Directores de País proporcionan liderazgo local para los programas de Health & Help, supervisando las operaciones en el país, apoyando a los equipos de las clínicas y asegurando que los servicios se brinden de acuerdo con los estándares de la organización y el contexto local.





Leonor Theotónio Castêdo
Directora en Guatemala



Massiel Jiménez Arana
Directora en Nicaragua

 Junta Directiva — Estados Unidos
Scott Williamson, Eva Williamson, Viktoria Válíkova, Elena Zelenévskaja, Karina Bashárova, Roni Amiel

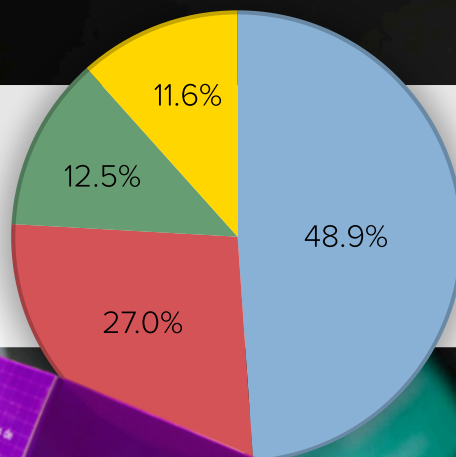
 Junta Directiva — Guatemala
Leonor Castêdo, Hanna Melini, Marina Parfénova, Carlos Mejía

 Representante legal — Nicaragua: *Indira Akhmédova*

A DÓNDE VAN TUS DONACIONES

Gastos totales en 2025 (USD)

● Proyecto médico en Guatemala	\$212,329
● Proyecto médico en Nicaragua	\$117,262
● Recaudación de fondos	\$54,210
● Administración	\$50,490



Gastos en 2025 (USD)

Gastos del proyecto médico en Guatemala	(212,329)
Medicamentos, consumibles y equipo médico	(34,920)
Gastos de las clínicas locales	(71,085)
Incluyendo:	
• Nuevo equipo: refrigerador, armario	(1,555)
Valor del trabajo voluntario en la clínica	(106,324)

Gastos en otras actividades	(104,700)
Recaudación de fondos	(54,210)
Administración	(50,490)

Expenses on Medical projecto in Nicaragua	117,262
Medicamentos, consumibles y equipo médico	(9,097)
Gastos de las clínicas locales	79,167
Incluyendo:	
• Instalación del sistema de energía solar (compra e instalación de inversores, paneles solares, baterías)	(13,603)
• Pintura y mantenimiento del techo	(8,482)
• Aire acondicionado para la farmacia	(5,970)
• Cubierta de protección del pozo	(1,200)
• Aislamiento térmico y sellado de la farmacia	(1,500)
• Nuevo equipo: filtro de agua, autoclave compacto de bandeja, 5 extintores, impresora, lavadora, 2 lámparas solares exteriores, kit de herramientas para reparación de motocicleta, respaldo de energía recargable	(2,005)
Value of volunteer labour in the clinic	(28,998)

Gastos totales **(434,291)**



NUESTRO COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Health & Help ha recibido **el Sello de Transparencia Platino de Candid** por tercer año consecutivo, el mayor reconocimiento otorgado por GuideStar.



En 2025 recaudamos **\$486,860**, incluyendo donaciones en bienes y servicios.

Ingresos en 2025	Cantidad, USD (Porcentaje)
Donaciones de donantes privados incluyendo:	459,158 (94%)
• <i>Suscripciones regulares</i>	144,686 (30%)
• <i>Donaciones únicas</i>	143,535 (29%)
• <i>Donaciones de recaudación de voluntarios</i>	13,471 (3%)
• <i>Contribución del trabajo voluntario</i>	157,466 (32%)
Donaciones de fundaciones	12,929 (3%)
Donaciones de pacientes	9,803 (2%)
Donaciones de empresas	3,791 (1%)
Otros ingresos	1,179 (0%)
Ingresos totales	486,860
<i>Transferencia de activos de la ONG Vivir en Amor*</i>	115,655



* Vivir en Amor vzw, una organización sin fines de lucro registrada en Bélgica, tras su decisión de cesar operaciones, transfirió sus activos en diciembre de 2025 con el único propósito de garantizar la continuidad de la atención en Guatemala.

Nos aseguramos de que cada contribución apoye directamente la atención médica que salva vidas en las comunidades a las que servimos.

PRINCIPALES DONANTES

Esta sección reconoce a los donantes cuyo apoyo fue particularmente significativo en 2025, ya sea por la magnitud de sus contribuciones, la constancia de sus donaciones o su participación en iniciativas clave.

Natalia Zagorski

Evgeniya Khokhryáková

Julia und Harry Reinick

Constantine Kókenes

Elena Collins

Yuri Minkovski

Kristina Eroféeva

Evgeny Krestyaninov

Verners y Laura Hils

David Haglund

Igor Zhabarovsky

Jorge Cajas Mota

Anastasia Lóginova

Dmitrii and Leka Koról

Vasilina Sokolova

Patty Parks Keeney

Daria Sadóvskaya

Ruddy Aaron Ortiz

Natalia Argúтина

Hanna Marchanka

Zilya Usmánova

Jennifer Ridge

Veronica Weinstein

Carlos Mejia y ECA Guatemala

Vyachaslav Kuznetzov y Bashincom

Peggy Stranges y Esperanza Clinic

Cemaco y Guate Nuestro Hogar

Fulvia Bratti y Dai Nonni

First Things Foundation

Help Impact Foundation



"Apoyar a Health & Help significa luchar contra la desigualdad extrema y el sufrimiento prevenible."

Donante anónimo



ÚNETE A NOSOTROS PARA MEJORAR EL ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA



En Health & Help trabajamos junto a las comunidades para ampliar el acceso a la atención médica esencial en lugares donde los sistemas de salud son limitados o inexistentes.

Guiados por la equidad, el liderazgo local y el compromiso a largo plazo, generamos cambios sostenibles mediante la colaboración.

Al convertirte en donante mensual, brindas un apoyo constante y confiable que mantiene nuestras clínicas abiertas y operativas durante todo el año. Tu contribución nos permite planificar con anticipación, mantener servicios esenciales y llegar a más personas sin interrupciones.

Únete a nosotros para promover la salud como **un derecho fundamental**: cada mes, tu apoyo hace la diferencia.

**CONVIÉRTETE
EN DONANTE MENSUAL**

he-he.org



Lanza tu propia campaña de recaudación de fondos o apóyanos de cualquier otra manera: contáctanos en fundraising@he-he.org



Health & Help es una organización sin fines de lucro reconocida como 501(c)(3) por el IRS. EIN: 81-3432192

Concepto, redacción, diseño y liderazgo del proyecto: Uliana Dománova

Contribuciones de datos: Ekaterina Stukonóg, Marina Pérushkina, Cáitlin Claxton, Samantha Horn, Massiel Jiménez


Fotografía: Kelly Lacy, Ricardo Costa, Alisa Kalínina, Santi García Díaz, Evfrosinia Kapústina, Diana Miftákhova

Revisión de estilo y corrección de textos: Óscar Segura



he-he.org



Cada día ayudamos a personas en lugares donde es difícil o imposible recibir atención médica básica.  ¡Solo podemos lograrlo con tu ayuda!