

Некоммерческая благотворительная
организация



Отчет о работе за 2019 год

Введение

2019 год стал для нас годом больших свершений и маленьких побед. Вместе мы смогли, казалось бы, невозможное, а именно - построить еще одну клинику там, где не было ничего: ни дорог, ни электричества, ни водоснабжения. А также сделать все, чтобы нашим врачам было чем лечить наших пациентов - каждый день, качественно и достойно.

Нам очень радостно сознавать, что за этот год мы изменили жизнь многих людей. Наши волонтеры за время работы с нами стали еще лучше - они получили тот опыт, который другие люди копят годами, и знания, которые теперь смогут применять, вернувшись на родину или отправившись в новую миссию! Наши спонсоры вырастили себе второе сердце - то самое, которое болит за таких далеких и в то же время таких близких людей. Они не оставались в стороне, когда нам нужна была поддержка, учились понимать порой странные нужды нашей организации, наших пациентов и волонтеров. Наши пациенты стали лучше следить за своим здоровьем. Это не случайность, а результат постоянного процесса обучения: ведь так важно не просто получать таблетки или инсулин, но и соблюдать диету, не только пить обезболивающие, но делать специальные упражнения и растяжку.

Этот год был важным, потому что каждый день мы все развивались и становились лучше.

Мы собрали информацию о том, что случилось в этом году - для тех, кто помогал и помогает, наших спонсоров, волонтеров и всех, кто хочет стать частью нашей команды.

Спасибо!

Содержание

Введение	1
Содержание	2
Миссия и задачи организации	3
Организационная структура	4
Команда.....	5
Проекты, программы, достижения за отчетный период	6
Волонтеры.....	11
Доноры	16
Участие в локальных, международных проектах, семинарах, выставках	17
Упоминания в СМИ	17
Партнеры.....	17
Организационные изменения.....	18
Планы на будущее, перспективы развития	18
Контактная информация.....	19

Миссия и задачи организации

Миссия

Health&Help помогает в местах, где людям трудно или невозможно получить медицинскую помощь. Мы делаем это силами и средствами волонтеров и меценатов, которые помогая нам, сами становятся лучше.

Что мы делаем?

- Мы улучшаем качество жизни людей, предоставляя им доступ к базовым медицинским услугам и медикаментам.
- Мы проводим образовательные лекции о состоянии здоровья пациентов и возможных способах предотвращения повторных заболеваний в будущем
- Мы подготавливаем волонтеров до приезда на проект, а также непрерывно помогаем обучаться и развиваться в течение всего срока пребывания на проекте.
- Мы предоставляем возможность пройти практику медицинским студентам под контролем опытных врачей.
- Разрабатываем и внедряем на постоянной основе программы по диабету, контрацепции, ведению беременности, помощи голодающим детям.

Для кого?

- Для социально незащищенных, дискриминируемых групп населения.
- Для тех, кто не имеет возможности заплатить за лечение или покупать лекарства, потому что они дорого стоят или их просто нет.
- Для социально-ответственных, равнодушных меценатов, корпоративных и частных.
- Для волонтеров, которые хотят стать лучше через помощь другим.

Где?

- В районах со слабой, неразвитой инфраструктурой.
- При отсутствии или крайне слабом развитии медицинской помощи (не хватает медперсонала, оборудования, медикаментов и т.п.).

Как? (что делает наш проект уникальным)

- Мы подбираем и обучаем волонтеров, если им не хватает каких-то знаний. Мы не отказываем никому по причине незнания языков или нехватки опыта.
- Мы строим клиники экономично и удобно в плане использования.
- Мы не дискриминируем никого на основании мировоззрения, религии, национальности.
- Даём возможность социально-активным компаниям и меценатам влиться в корпоративную благотворительность.

Организационная структура

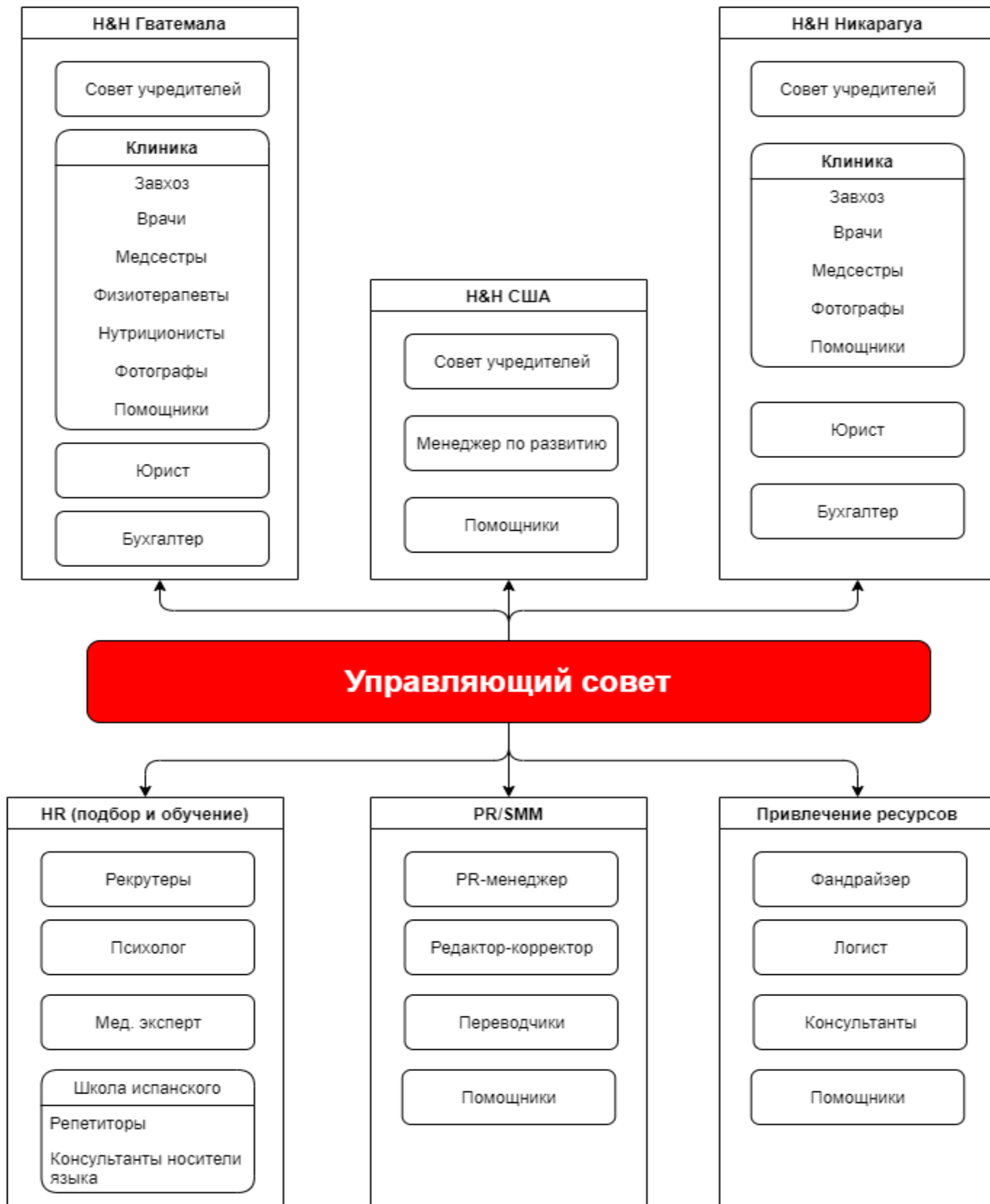


Рисунок 1 – Организационная структура Health & Help

Команда

Постоянная команда:

- Управляющий совет: Карина Башарова – директор по фандрайзингу и привлечению ресурсов, Виктория Валикова - директор по привлечению ресурсов, Елена Зеленевская - директор по финансам и аналитике.
- Health & Help Гватемала: Хосе Руано - официальный представитель НКО в Гватемале, Марина Парфенова - представитель проекта Health&Help в Гватемале.
- Health & Help Никарагуа: Кати Эспальтер Кальдерон - делопроизводитель.
- Health & Help США: Ева Вильямсон - представитель проекта Health&Help в США, Скотт Вильямсон - официальный представитель НКО в США, Фаина Котова - представитель проекта Health&Help в США.
- Сотрудники отдела по обеспечению ресурсами:
 - Специалист по привлечению ресурсов: Екатерина Сельтикова
 - Логист: Идель Касимов
- Сотрудники отдела рекрутинга, подготовки и обучения волонтеров:
 - Рекрутеры: Мария Кун, Александра Литкенс
 - Психолог: Елена Дорошенко
 - Эксперт: Маргарита Третьякова
 - Репетиторы: Татьяна Малкова, Татьяна Русакова, Виктория Тимоховская
- Отдел пиара:
 - SMM-специалист: Анна Плотницкая
 - IT-специалист: Николай Мавренков
 - Переводчики: Оскар Сегура, Наталья Овчинникова, Елена Есакова, Елизавета Стек, Вероника Журавлева, Анна Валенкова, Ханна Бредштейн, Кристина Лугинина, Айгуль Нигматуллина, Наталья Малышева, Глеб Евсин

Волонтеры проекта в клиниках:

- Врачи, фельдшеры, медсестры
- Физиотерапевты, массажисты
- Диетологи, нутриционисты, специалисты в сфере общественного здоровья
- Завхозы
- Фотографы
- Помощники

Проекты, программы, достижения за отчетный период

Клиника в Гватемале

Пациенты

В 2019 году клиника приняла 6876 пациентов; 1318 из них обратились за помощью впервые. 61% женщин, 39% мужчин. 20% - дети до 16 лет.

Таблица 1 Статистика заболеваний и состояний (у пациента может быть несколько заболеваний)

Группа заболеваний/состояний	Доля пациентов
Кардиоваскулярные	16.74%
Респираторные заболевания	13.55%
ЖКТ	19.69%
Диабет	12.69%
Гинекология/урология	10.88%
Заболевания опорно-двигательной системы	18.16%
Беременность	2.53%
Голодающие дети	4.23%
Прочее	31.40%

Вот что наши пациенты говорят о своём опыте:

“Мне трудно было дышать. Ощущение, как будто я хочу выдохнуть, но не могу, очень хочу, но не получается. Так было всегда, сколько себя помню, иногда приступы, только хуже. За хворостом иду и не могу. Трудно дышать, а когда развожу огонь на кухне - только хуже. Я тогда думала - умереть бы уже, но у меня же дети.

Потом пришла в клинику, сидела в очереди и было очень страшно. Во-первых, думала, вдруг не примут. Я так долго шла. Но меня приняли и врач сразу меня послушал и сказал что-то медсестре и они посадили меня на аппарат искусственного дыхания (прим. - это был небулайзер). Я пока дышала расплакалась, потому что впервые действительно смогла дышать как человек. Потом долго объясняли, что у меня астма, я им сказала, что это маль де охо (прим. - сглаз), но они сказали, что это астма, точно, дали лекарства и баллончик. Потом другая девушка увела меня в комнату и долго показывала как пользоваться им. Я научилась быстро.

Теперь я каждый месяц прихожу сюда, тут хорошие врачи дают хорошие лекарства, я хочу сказать что я прошу богов, чтобы прислали больше врачей и медсестер, чтобы лечили всех, у кого астма и другие маль де охо” - Франсиска, 42 года.

“Мне рассказал мой сосед еще год назад, что есть такая клиника, там врачи-иностранцы. Я не поверил, говорю, приехали шарлатаны, сейчас они всех отравят, вы дураки, что туда ходите. А потом я ехал на мотоцикле в Нимситух (прим. - соседняя деревня) и упал. Без шлема же, я

разбил голову и руку и еще немного плечо. Меня привезли к ним. Уже ночью, свет не горит. Я думаю, зачем приехали, но потом те, кто меня привезли, позвонили в звонок, и вышла девушка. Меня положили, я прошу позвать врача, а она говорит - я врач. И накрыта меня салфеткой потом все волосы сбрила, зашила все. И еще была медсестра, которая мне сделала укол и перевязала руку. Потом дали разных таблеток.

Теперь я всегда хожу в клинику и жену привел, и детей вот в этот раз. Тут не только раны, тут можно все вылечить и сделать снимок сердца (прим. - ЭКГ). Я верю этим врачам, потому что они хорошо относятся к людям и не грубят.” - Хуан Антонио, 35 лет.

“Я пришла с мамой своего парня, потому что та сказала, что я беременная. Я говорю, что не могу я быть беременной, у нас же еще не было свадьбы. Мне достаточно стыдно было с ней идти. Но девушки были добрые, они спросили, хочу ли я быть одна и я сказала, что да, они отвели меня в другую комнату, там спросили все, я сказала, что не могу быть беременной, они сделали тест, кровь и мочу и сказали, что я беременна. Потом положили и сделали мне ультразвук и показали, как бьется сердечко ребенка. Я конечно удивилась, это же случилось, как у Девы Марии. Но потом они сказали, что если мы играли с моим парнем, то я могу быть беременная. Мне никто не говорил, что так может быть до свадьбы. Но я рада, что теперь я буду матерью, я буду заботиться о ребенке. Потом мне показали книгу, читать я не умею, но зато там понятно на картинках. И еще одна девушка долго мне рассказывала про то, как происходит, что женщина беременеет. Теперь все понятно стало.

Я расскажу своему парню дома.

Мне теперь нельзя принимать таблетки, нельзя работать с хлором и нельзя ходить в поле с опрыскивателем. Мама будет ругаться, но свекровь тоже посмотрела ребенка на ультразвуке и сказала, что теперь я перееду к ним и не нужно будет работать с опрыскивателем.

Мне дали еще шапочку и витамины для беременных и одежду для малыша. Каждый месяц теперь буду приходить, чтобы показаться врачу.” - Габриэла, 15 лет.

В наших клиниках в 2019 году на постоянной основе проводились следующие программы:

Программы для пациентов:

1) Программа по диабету.

Диабет - это заболевание эндокринной системы, которое без должного лечения приводит к резкому снижению продолжительности и качества жизни, инвалидизации и смерти. В клинике мы действуем системно: выявляем заболевание, делаем акцент на группы риска, назначаем лечение, руководствуясь международными рекомендациями, контролируем прием лекарств, ежемесячно общаемся с пациентами и проводим огромную обучающую работу - нутриционисты-диетологи рассказывают о диете и небольших, но важных деталях в изменении образа жизни. Клиника - одно из уникальных мест во всем регионе, где пациенты могут бесплатно получить инсулин и глюкометры - аппараты для измерения сахара в крови, а самое главное - поддержку наших специалистов.

За 2019 год в наших клиниках получили помощь более 800 пациентов, страдающих диабетом. 121 пациент впервые узнал о своём диагнозе в нашей клинике.

2) Программа по ведению беременности

К сожалению, большинство женщин в Центральной Америке не готовятся стать матерью. Это значит, что вместо того чтобы избежать работы с токсическими веществами дома (хлор) или на полях (пестициды), приема опасных для здоровья будущей мамы лекарств, женщины могут подвергать себя опасности до того момента, когда станет виден живот, и даже после!

Мы помогаем женщинам как можно раньше узнать о беременности - даже если женщина приходит в клинику с другой проблемой, мы всегда спрашиваем ее о возможной беременности и предлагаем сделать тест.

Все будущие мамы могут сделать в клинике анализы, получить специальные витамины для беременных, а также консультации и рекомендации для будущих мам. Беременные женщины приходят к нам каждый месяц, чтобы контролировать ход беременности, состояние матери и плода. Именно у нас женщина впервые слышит сердцебиение малыша и видит его на экране монитора.

В 2019 году 174 будущих мамы получили консультацию, необходимые витамины и рекомендации.

3) Программа по контрацепции

Мы верим, что женщина имеет право контролировать, когда и сколько детей она хочет иметь. Многие женщины никогда не слышали о контрацепции и приходят в клинику с вопросом о том, есть ли методы, чтобы больше не иметь детей, в тот момент, когда у них уже есть 10 или 12 малышей.

В клинике мы предоставляем различные виды контрацептивов, адекватных для той или иной женщины. Кроме того, мы проводим лекции и просветительскую работу с парами, подростками и молодыми людьми.

В 2019 году мы провели консультации по планированию семьи и назначили контрацептивы для 38 женщин.

4) Программа по выявлению и помощи голодающим детям

Большинство детей, проживающих в сельской местности, имеют низкий рост и вес, что зависит в основном от неправильного и недостаточного питания.

Когда мама приходит на прием с ребенком, мы взвешиваем его и измеряем рост, после чего оцениваем гармоничность развития. Если ребенок попадает в группу с низким ростом или весом, мы выдаем ребенку комплекс витаминов и поддерживающей терапии с учетом его сопутствующих заболеваний.

Кроме того, мы проводим занятие с ребенком и его родителями о правильном питании - этот момент очень важен и является не однократным, а ежемесячным для всех детей, включенных в программу.

В рамках программы в 2019 году 291 ребёнок в возрасте до 16 лет получил курс витаминов и поддерживающей терапии.

Программы для волонтеров:

- 1) Программа для зарубежных волонтеров-студентов медицинских специальностей
Мы прекрасно понимаем, как непросто студентам медицинских специальностей во время обучения получить реальный опыт работы. Поэтому мы предлагаем студентам-медикам приехать в наши клиники в качестве волонтеров, чтобы под контролем опытных врачей освоить или усовершенствовать базовые медицинские манипуляции, взаимодействие с пациентами, основные рабочие протоколы и инструкции.
В 2019 году по такой программе в клиниках прошли практику 5 студентов из Португалии и Беларуси.
- 2) Медицинская практика для студентов Гватемалы.
За 2019 год на базе клиники прошли практику 5 студентов 1 и 2 курсов средних-специальных заведений района Тотоникапан и Кетцальтенанго в Гватемале. За время практики они не только научились делать младшесестринские манипуляции под контролем врачей и медсестер клиники, собирать анамнез и консультировать пациентов по основам здорового образа жизни, но и приобщились к работе в мультинациональной команде! Все наши практиканты теперь хотят на практику только к нам!

Клиника в Никарагуа

В декабре 2019 года мы закончили строительство нашей второй клиники Health & Help, на этот раз в Никарагуа. Совсем немного осталось до завершения оформления всех необходимых документов и получения лицензии на медицинскую деятельность.

Впереди нас ждет работа по облагораживанию участка, строительство дороги и укрепление моста, что обеспечит доступ в клинику для всех пациентов, в том числе пожилых и передвигающихся в инвалидных креслах.

Уже во время строительства волонтеры проекта - врачи, фельдшеры и медсестры - проводили санитарно-просветительскую работу в нашей и окрестных деревнях, собирали данные о наиболее часто встречающихся заболеваниях, чтобы на момент открытия мы обладали всей необходимой информацией и были подготовлены к качественной работе.

В настоящее время мы закупили большую часть базового оборудования, и теперь наши силы направлены на обеспечение клиники необходимыми медикаментами и материалами.

Следите за новостями и будьте тем, кто помогает развиваться нашему новому проекту!

Расходы проекта

Таблица 2 Расходы проекта за 2019 год

№	Статья расходов	Сумма, доллар США
1	Лекарства, медицинские расходные материалы	138616
1.1	• Пожертвовано клиникой Esperanza в Гондурасе	90000
1.2	• Куплено в России на пожертвования	14321
1.3	• Пожертвовано фондом Brother's Brother Foundation	13188
1.4	• Пожертвовано волонтерами проекта	9300
1.5	• Куплено в Гватемале на пожертвования	6420
1.6	• Куплено на средства гранта фонда Help Impact	5387
2	Строительство клиники в Никарагуа	63159
3	Обеспечение работы клиники Health & Help в Гватемале	12905
4	Командировки + пиар + накладные расходы (организация мероприятий, сайт, ведение соц. сетей, печать листовок и другой информационной продукции, поездки за гуманитарной помощью в дружественные клиники, участие в конференциях и т.д.)	11633
5	Комиссии банков, платёжных систем	409
6	Компенсация транспортных расходов волонтерам	4800
7	Сумма по статьям расходов 1-6	231522
8	Трудозатраты* волонтеров в клиниках 30360 часов	303600
9	Трудозатраты* онлайн-волонтеров 10300 часов	41200
10	Сумма с учетом трудозатрат сотрудников	576322

* - Трудозатраты рассчитаны умножением количества часов, отработанных волонтерами, на усредненную ставку оплаты труда

Волонтеры

За 2019 год нами было получено 311 заявок на участие в проекте в качестве волонтеров, проведено 98 собеседований на открытые вакансии, 73 волонтера приняли участие в проекте.

В Гватемале работали ребята из 12 стран мира: Россия, Украина, Беларусь, Швейцария, Германия, Франция, Португалия, Испания, США, Чили, Гондурас, Гватемала. Более 30 волонтеров вложили в проект свои знания, силы и время, отработав в клинике от нескольких недель до 10-12 месяцев.

В строительстве клиники в Никарагуа под руководством наших архитекторов Елизаветы и Михаила Шишиных приняли участие 33 человека

Нам особенно приятно упомянуть, что три волонтера побывали на проекте повторно, вернувшись к нам спустя некоторое время.

Программа подготовки волонтеров

В 2018 году мы разработали и начали постепенно внедрять комплексную программу подготовки волонтеров к работе в наших клиниках. В 2019 году программа заработала в полную силу: наши координаторы оказывают всевозможную информационную поддержку волонтеров, консультируют по любым вопросам (например, как найти самые дешёвые билеты и где сделать необходимые прививки). Каждый волонтер занимается с нашими преподавателями испанского по скайпу несколько раз в неделю по уникальной методике, которая включает в себя прослушивание “живых” записей носителей языка, в том числе проживающих в Гватемале и Никарагуа, разбор реальных ситуаций, с которыми наши волонтеры могут столкнуться в другой стране, изучение специфической медицинской лексики.

Также в этом году мы запустили серию семинаров в Москве, на которых Карина Башарова лично встречается с волонтерами, разбирает спорные ситуации, отвечает на вопросы и даёт полезные советы.

Таблица 3 - Волонтеры, принявшие участие в проекте Health & Help в 2019 году

Имя, фамилия		Должность на проекте	Страна проживания
Светлана Ворожцова	Svetlana Vorozhtsova	Администратор	Россия
Кирилл Мохнюк	Kirill Mokhniuk	Администратор	Россия
Зоя Малякина	Zoya Maliakina	Администратор	Россия
Михаил Шишин	Mikhail Shishin	Архитектор	Россия
Елизавета Шишина	Elizaveta Shishina	Архитектор	Россия
Фаина Котова	Faina Kotova	Врач	США
Ирина Валикова	Irina Valikova	Врач	Россия
Янина Орлова	Yanina Orlova	Врач	Россия

Имя, фамилия		Должность на проекте	Страна проживания
Светлана Черезова	Svetlana Cherezova	Врач	Россия
Виталий Хабиров	Vitalii Khabirov	Врач	Россия
Идель Касимов	Idel Kasimov	Врач	Россия
Анна Ларионова	Anna Larionova	Врач	Россия
Юлия Жирнова	Yulia Zhirnova	Врач	Россия
Хосе Веласкес	José Alberto Velasquez Carranza	Врач	Гондурас
Александр Глушков	Aleksandr Glushkov	Врач	Россия
Элина Дашеева	Elina Dasheeva	Врач	Россия
Мария Скоромникова	Maria Skoromnikova	Врач	Россия
Георгий Трифонов	Georgiy Trofonov	Врач	Россия
Рич Лейдингер	Rich Leidinger	Врач	США
Марта Кшижелевская	Marta Agata Krzyzelewska	Завхоз	Польша
Даниэль Торрес	Daniel Torres	Медбрат	Португалия
Флориан Мозе	Florian Mose	Медбрат-физиотерапевт	Германия
Инес Мануэль	Inês Manuel	Медсестра	Португалия
Адриана Каррегадо	Adriana Carregado	Медсестра	Португалия
Ана Паскуаль Террасас	Ana Pascual Terrazas	Медсестра	Испания
Лаура Диес Энрикес	Laura Díez Enríquez	Медсестра	Испания
Фернанда Вега	Fernanda Vega	Медсестра	Чили
Бруна Ферейра	Bruna Ferreira	Медсестра	Португалия
Дебора Хункейра	Débora Junqueira	Медсестра	Португалия
Мишель Лопес	Michelle Lopes	Медсестра	Португалия
Альма Риос	Alma Ríos	Медсестра	Гватемала
Сара Пальма	Sarah Palma	Медсестра	Швейцария
Селест Пейн	Celeste Pain	Медсестра	США
Анабела Перейра	Anabela Pereira	Медсестра	Португалия

Имя, фамилия		Должность на проекте	Страна проживания
Инес Оливейра	Inês Oliveira	Медсестра-физиотерапевт	Португалия
Сара Лейдингер	Sarah Leidinger	Переводчик	США
Алексей Хвостов	Aleksey Khvostov	Помощник	Россия
Антон Греля	Anton Grelya	Помощник	Украина
Василина Соколова	Vasilina Sokolova	Помощник	Россия
Виктория Герц	Viktoria Gerz	Помощник	Франция
Андрей Винник	Andrey Vinnik	Строитель	Россия
Вероника Афанасьева	Veronika Afanasyeva	Строитель	Россия
Тамара Крутенко	Tamara Krutenko	Строитель	Германия
Максим Власов	Maxim Vlasov	Строитель	Россия
Вадим Осипов	Vadim Osipov	Строитель	США
Андрей Евсеев	Andrey Evseev	Строитель	Россия
Глеб Коржов	Gleb Korzhov	Строитель	Россия
Матеуш Хамучинский	Mateusz Chamuczynski	Строитель	Польша
Владимир Шатунов	Vladimir Shatunov	Строитель	Россия
Герман Мартинес	German Martines	Строитель	США
Йоханнес Хансен	Johannes Hansen	Строитель	Германия
Инга Кузнецова	Inga Kuznetsova	Строитель	Мексика
Ольга Любимова	Olga Lyubimova	Строитель	Россия
Вячеслав Гусев	Vyacheslav Gusev	Строитель	Россия
Анна Плотницкая	Anna Plotnitskaya	Студентка-медик	Беларусь
Клара Диас	Clara Dias	Студентка-медик	Португалия
Матиас Дуарте	Matias Duarte	Студент-медик	Португалия
Тьяго Сабино	Tiago Sabino	Студент-медик	Португалия
Маргарита Барташевич	Margarita Bartashevich	Фельдшер	Россия
Евгений Косовских	Eugenii Kosovskih	Фельдшер	Россия
Мария Попова	Maria Popova	Фотограф	Украина

Имя, фамилия		Должность на проекте	Страна проживания
Вадим Францев	Vadim Frantsev	Фотограф	Россия
Керри Дерр	Kerri Derr	Фотограф	США
Камиль Айсин	Kamil Aysin	Фотограф	Россия
Ольга Лифантьева	Olga Lifantyeva	Рекрутер (онлайн)	Россия
Мария Кун	Maria Kun	Рекрутер (онлайн)	Россия
Ирина Брестер	Irina Brester	PR/SMM (онлайн)	Россия
Егор Богданов	Egor Bogdanov	Логист в Москве	Россия
Николай Мавренков	Nikolay Mavrenkov	Администратор сайта (онлайн)	Россия
Екатерина Сельтикова	Ekaterina Seltikova	Грантрайтер (онлайн)	Франция
Виктория Байтлер	Viktoria Baitler	Ресечер (онлайн)	Израиль
Елена Оборина	Elena Oborina	Редактор текстов	Коста-Рика
Татьяна Малкова	Tatyana Malkova	Преподаватель испанского (онлайн)	Россия
Виктория Тимоховская	Viktoria Timokhovskaya	Преподаватель испанского (онлайн)	Россия
Татьяна Русакова	Tatyana Rusakova	Преподаватель испанского (онлайн)	Россия
Оскар Сегура	Oscar Segura	Переводчик (онлайн)	Колумбия
Елизавета Стек	Elizaveta Stek	Переводчик (онлайн)	Россия
Ника Журавлева	Nika Zhuravleva	Переводчик на английский (онлайн)	Россия
Анна Валенкова	Anna Valenkova	Переводчик (онлайн)	Россия
Оксана Моргунова	Oxana Morgunova	Переводчик на испанский, редактор, копирайтер (онлайн)	Россия
Ханна Бредштейн	Hanna Bredstein	Переводчик (онлайн)	США
Кристина Лугинина	Kristina Luginina	Переводчик на испанский (онлайн)	Испания
Айгуль Нигматуллина	Aygul Nigmatullina	Переводчик (онлайн)	Россия
Глеб Евсин	Glebs Jevsins	Переводчик на английский	Великобритани

Имя, фамилия		Должность на проекте	Страна проживания
		(онлайн)	я
Наталья Малышева	Natalya Malysheva	Переводчик на английский (онлайн)	Австрия
Елена Дорошенко	Elena Doroshenko	Психолог (онлайн)	Россия
Маргарита Третьякова	Margarita Tretyakova	Медицинский эксперт при отборе волонтеров (онлайн)	Бельгия
Сесар Мулей Матеос	César Muley Mateos	Вычитка текстов, запись аудио-уроков (онлайн)	Испания
Айлин Майочо	Eileen Maiocco	Вычитка текстов (онлайн)	США

Одной из целей клиники в последующие годы является создание и увеличение количества рабочих мест для местных жителей. Мы обучаем и помогаем местным жителям осознать свои возможности и значимость. Они же в свою очередь помогают нашим врачам и медсестрам лучше понять культуру, особенности менталитета и язык. Мы верим, что привлекая местных к работе в клинике мы увеличиваем доверие к нашей деятельности населения.

Доноры

Наш проект существует полностью и исключительно на пожертвования частных лиц и организаций. Поскольку мы не зависим ни от одной религиозной или политической организации, нам особенно дороги те, кто вот уже несколько лет поддерживает наш проект:

- Игорь Жаборовский - основатель и руководитель портала “Инфоурок” и проекта “Инфолагерь”.
- Сергей Менделеев
- Юрий Миньковский

От всей души благодарим тех, кто подписался в 2019 году на ежемесячные пожертвования:

- Алина Ларцева
- Елизавета Черепанова
- Gerardo Javier Rodríguez Chapa
- Карина Каграманова
- Мария Аверкиева
- Мария Мухина
- Sarah Schwark
- Виктория Герц
- Влада Бокий

Мы бы не смогли эффективно помогать людям, если бы не давние друзья нашего проекта:

- Дипломатическая Организация Гватемалы (Asociación Diplomática de Guatemala) - предоставили медицинское оборудование для клиники в Гватемале.
- Fulvia Bratti - владелица мини-отеля Dai Nonni в Гватемала-сити, вот уже три года позволяет волонтерам Health & Help останавливаться в своём отеле бесплатно в случае позднего прилёта.
- Peggy Stranges - основательница и руководитель благотворительной клиники Esperanza в Гондурасе, на постоянной основе предоставляют некоторые группы медикаментов для наших клиник.
- Фонд Brother's Brother Foundation, США (brothersbrotherfoundation.org) - на постоянной основе предоставляют некоторые группы медикаментов и медицинские расходные материалы для наших клиник.
- Фонд Help Impact, Великобритания (<https://helpimpact.org/>) - предоставляют денежные гранты на медикаменты для детей и молодежи до 25 лет в клинику в Гватемалу.
- Фонд AmeriCares <https://www.americares.org/> - предоставляют некоторые группы медикаментов для наших клиник.
- eАптека, Россия (<https://www.eapteka.ru/>) - предоставляют скидки на закупку медикаментов, а также бесплатные медикаменты для наших клиник.
- Jennifer Ridge (компания Comprehensive Dermatology) <http://www.compderm.com/> - ежегодные денежные пожертвования для наших клиник.
- Индира Ахмедова - поддержка и хостинг волонтеров в Никарагуа.
- Carlos Mejía и компания ESO - консультативная поддержка, а также помощь в покупке медицинского оборудования и мебели в клинику в Гватемале

Участие в локальных, международных проектах, семинарах, выставках

- “Слет под рюкзаком”, выступление соосновательницы проекта Карины Башаровой <http://blopo.ru/> <https://www.youtube.com/watch?v=7y3ChYPx6l8&t=23s>
- Global Missions Health Conference, Виктория Валикова и Фаина Котова

Упоминания в СМИ

- Русский доктор, интервью с соосновательницей проекта Кариной Башаровой и с волонтерами Health & Help Ксенией Егошиной, Идедем Касимовым и Каринэ Дарбинян <https://www.youtube.com/watch?v=7d5FtHxotPg&t=307s>
- Подкаст “Благосфера” <https://soundcloud.com/blagosfera/health-help>
- 5 причин поехать в Никарагуа. <https://34travel.me/post/5prichin-nikaragua>
- Яндекс.Дзен. Оказия. https://zen.yandex.ru/media/okaziya_media/lihoradka-denge-novaia-klinika-i-liubov-ili-kak-stat-volonterom-v-gvatemale-5d63c67d2f1e4409e4e3fe46
- Womengohigh. “Виктория Валикова: делом, а не словом”. <https://womengohigh.ru/viktoriya-valikova-effort/>
- Радио Спутник. Интервью с Викторией Валиковой. <https://soundcloud.com/sputnik-radio/viktoriya-infektsionist>
- Belavia On Air. Интервью с волонтером. https://issuu.com/belavia_onair/docs/onair_122_issuu/40
- Plus One RBC. Виктория Валикова «От заболеваний, которые можно вылечить, все еще умирают люди» <https://plus-one.rbc.ru/society/ot-zabolevanij-kotorye-mozhno-vylechit-vse-eshche-umirayut-lyudi>
- Pride Russia. Интервью с Викторией Валиковой <https://priderussia.ru/pomoshch/vrachinfektsionist-viktoriya-valikova-vmeste-svoei-kollegoi-karinoi-basharovoi-otkrila-mezhdunarodnie-kliniki-gvatemale-nikaragua>
- Citydog.by Интервью с волонтером https://citydog.by/post/volonterka-v-amerike/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com
- Vegetarian.ru О питании на проекте <https://vegetarian.ru/interview/anya-plotnitskaya-o-volonterstve-i-veganstve-v-nikaragua.html>

Партнеры

- Para Onde? - португальская организация, которая предлагает различные волонтерские программы по всему миру <http://paraonde.org/>
- BadPlanet <https://www.instagram.com/bad.planet/> информационная поддержка
- eАптека (<https://www.eapteka.ru>) - материальная поддержка (предоставление медикаментов, медицинских расходников для формирования гуманитарной помощи);
- Гудсерфинг (<https://goodsurfing.org>) - информационная поддержка
- Russia Today (<https://www.rt.com>) - информационная поддержка;
- Soc-Fem (<https://vk.com/socfem>) - информационная поддержка;
- ByeByeBadBoss! (<https://vk.com/byebyebadboss>) - информационная поддержка (размещение информации о волонтерских вакансиях);
- Хочу Домой (<https://www.youtube.com/channel/UCSYSmbd7f5lok9zkljB9X4A>) - информационная поддержка;
- Социальный медиапроект #Яволонтер: https://youtu.be/_vzI_vwISok
- Артемий Лебедев: <https://tema.livejournal.com/2635617.html>

Организационные изменения

Команда переводчиков

В 2019 году у нас сформировалась постоянная команда волонтеров-переводчиков. Это профессиональные переводчики, которые осуществляют самые разные переводы с русского на испанский и английский языки. Это и посты в соцсетях для наших подписчиков, инструкции и внутренние документы для волонтеров, отчеты для спонсоров и т.д. Наши переводчики помогают нам быть ближе и понятнее для всех участников нашего проекта.

Школа испанского языка

Программа подготовки волонтеров в 2019 году вышла на новый уровень, теперь с нами работают 4 профессиональных преподавателя испанского языка! В программу включены текстовые и аудиоуроки и, конечно, живые сессии с репетиторами по скайпу. За прошедший год почти два десятка волонтеров успешно освоили наш курс и смогли более профессионально и эффективно помогать больным людям.

Также в 2019 году в нашей команде появились новые постоянные должности PR-специалиста и фандрайзера.

Планы на будущее, перспективы развития

Нам очень хочется добиться максимума для наших проектов, поэтому мы не останавливаемся на достигнутом, а продолжаем ставить амбициозные цели. Мы верим, что с помощью нашей замечательной команды волонтеров и спонсоров у нас все получится!

- Стабилизация и устойчивая работа клиник в Гватемале и Никарагуа.
- Полное оснащение клиники в Никарагуа для бесперебойной работы (медицинская мебель, оборудование, медикаменты, расходные материалы).
- Отлаживание рабочих процессов клиники в Никарагуа (логистика по закупке медикаментов и расходных материалов, работа с волонтерами на проекте, прием пациентов, реферирование пациентов в крупные госпитали, уход за зданием/оборудованием/техникой).
- Установление дружественных связей с другими НКО и фондами в Никарагуа для организации совместной логистики.
- Создание зарплатного фонда.
- Расширение штата постоянных сотрудников за счёт экспертов в различных областях (здравоохранение, пиар, юридическая сфера и т.д.).
- Получение грантов на программы по диабету и эпилепсии.
- Разработка и внедрение системы мотивации сотрудников, ориентированной на новые идеи.
- Разработка и внедрение программы по регулярному обучению и профессиональному развитию сотрудников организации (участие в мероприятиях, связанных с повышением квалификации, обменом опытом, нетворкингом, коммуникациям с общественностью и т.д.)

Контактная информация

E-mail: mailbox@he-he.org

Сайт: he-he.org/ru

Instagram: [@health2help](https://www.instagram.com/health2help)

Facebook: [healthandhelporg](https://www.facebook.com/healthandhelporg)

Вконтакте: [hehe_volunteers](https://vk.com/hehe_volunteers)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/health-help/>